

## Términos y Condiciones

---

### TÉRMINOS Y CONDICIONES BÁSICAS GENERALES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE POTENCIAWEB.NET

**1) Los Servicios prestados por POTENCIAWEB.NET** a) POTENCIAWEB.NET se compromete a proveer al contratante, en adelante “el Cliente”, los Servicios indicados en la solicitud de servicio correspondiente. b) POTENCIAWEB.NET utilizará todos los medios a su alcance para proveer al Cliente de los Servicios de la más alta calidad. Cada tipo de servicio brindado por POTENCIAWEB.NET posee un compromiso de nivel de servicio, detallado en las correspondientes Cláusulas Específicas. c) POTENCIAWEB.NET realizará sus máximos esfuerzos para proveer al Cliente de los Servicios en las fechas acordadas. POTENCIAWEB.NET no será responsable por atrasos o situaciones producidas por causas de fuerza mayor o que están fuera de su control. d) Los servicios de Hosting ShoutCast, Hosting Web y servicios electrónicos relacionados solo pueden ser usados para fines legales y lícitos bajo las leyes aplicables. e) POTENCIAWEB.NET no será responsable en caso de problemas de conectividad y accesibilidad a los servicios contratados por el CLIENTE ubicados en su domicilio u oficinas.

**2) Obligaciones del Cliente** a) Utilizar los Servicios de acuerdo a las reglamentaciones y leyes vigentes. En caso de que los Servicios sean utilizados por terceros, será exclusiva responsabilidad del Cliente especificar que dichos Servicios deben ser utilizados según las reglamentaciones y leyes vigentes. b) Efectuar los ajustes de sus configuraciones para cumplir con este contrato y con toda otra instrucción que POTENCIAWEB.NET especifique respecto del uso de sus recursos y de sus servicios.

**3) Plazo Contractual** a) El Plazo de la prestación de servicio será de un (1) mes para nuestros servicios de Hosting ShoutCast, Hosting Web, Mantenimiento y Actualización de Sitios Web. b) POTENCIAWEB.NET podrá modificar sus condiciones con un nuevo esquema de contrato a la finalización de cada mes, lo que deberá ser comunicado al cliente en forma fehaciente. El cliente tendrá un plazo máximo de 30 días para aceptar o rechazar las nuevas condiciones, lo que deberá ser comunicado a POTENCIAWEB.NET en forma fehaciente.

**4) Baja de una cuenta** a) El Cliente deberá solicitar por escrito, hasta el día 25 de cada mes (Clientes Hosting ShoutCast, Hosting Web, Mantenimiento y Actualización de Sitios Web), la baja programada para el mes siguiente evitando así que el próximo período sea facturado. Único requisito, además de realizar la operación antes de la fecha indicada, es que la cuenta no presente deuda o saldos impagos al día de la fecha tope de presentación de baja. Caso contrario, la cuenta continuará vigente. POTENCIAWEB.NET deberá responder la gestión al USUARIO para que este trámite sea válido. b) El pago de los servicios por adelantado, ya sea trimestral, semestral o anual (entre otros) no admite ningún descuento, ni devolución de tasas en caso de que el CLIENTE solicite la baja del servicio por adelantado. c) Cualquier saldo a favor restante o pago adelantado puede ser exclusivamente utilizado a fin de cubrir servicios brindados por la empresa. d) La garantía de devolución total del dinero alcanza solamente a planes de Web hosting. No aplicable a Servicios de Streaming, Soluciones Dedicadas o Servicios Especiales.

**5) Plazos de Pago** a) Los pagos deberán ser realizados hasta el vencimiento indicado en la factura (entre el 1º y el 10 de cada mes), con posibilidad de segundo vencimiento (previo recordatorio por E-Mail) 5 días corridos de la fecha establecida en la factura. De no recibir respuesta del cliente, dentro de las siguientes 24 Hs. al segundo vencimiento POTENCIAWEB.NET enviará por E-Mail el "Aviso de Deshabilitación" dando al cliente 48 Hs más para realizar el pago. En el caso de que el CLIENTE dentro del plazo de pago, no hubiese comunicado la cancelación de la factura, POTENCIAWEB.NET procederá a deshabilitar el servicio. b) Si el CLIENTE pagase sus obligaciones una vez deshabilitada su cuenta, deberá notificar a POTENCIAWEB.NET indicando los datos de pago requeridos para confirmarlo ante las entidades recaudadoras de fondos. Dentro de un plazo no mayor a 24 Hs hábiles de confirmado el pago, POTENCIAWEB.NET habilitará el servicio nuevamente. Dependiendo del servicio contratado, pueden existir cargos de activación, los cuales deberán ser abonados con anterioridad al restablecimiento del servicio. c) Toda fecha de vencimiento que recaiga sobre un día no hábil o feriado será trasladado al siguiente día hábil. d) En caso de no recibir en fecha el cupón de pago, aviso de vencimiento o factura, el CLIENTE podrá solicitar su emisión anticipada. La no recepción de la factura, cupón de pago o aviso de vencimiento no exime al CLIENTE de su pago en término.

**6) Casos de Mora** a) Una cuenta deshabilitada no implica la cesación de pago de los importes adeudados, e incluso será computada como activa ya que los datos del cliente se conservan intactos. b) La cuenta será removida definitivamente de nuestro sistema una vez corridos los 30 días de cumplida la deshabilitación, derivando así los importes adeudados al designado Estudio de Cobranzas Extrajudiciales. c) La falta de comunicación fehaciente de parte del CLIENTE, falta de pago o el desuso del servicio no indican la baja automática de la cuenta.

**7) Garantías y Limitación de la Responsabilidad de POTENCIAWEB.NET** a) POTENCIAWEB.NET no será responsable por ningún daño ocurrido realizado en las dependencias del Cliente como consecuencia de las tareas de conexión del Servicio e instalación de equipamiento, salvo que estos daños se hayan producido por negligencia del personal de POTENCIAWEB.NET o de sus subcontratistas. b) En ningún caso POTENCIAWEB.NET será responsable por el lucro cesante o cualquier otra pérdida indirecta de margen, ventas, negocios, ahorros anticipados o datos que pudiera sufrir el CLIENTE. c) Si el USUARIO vende o revende publicidad o espacio en el servidor a un tercero, entonces el USUARIO será responsable del uso, el contenido y las acciones del tercero.

**8) Transferencia del Servicio.** El Cliente no podrá transferir el presente contrato a un tercero sin el consentimiento escrito de POTENCIAWEB.NET.

**9) Terminación del Contrato por parte de POTENCIAWEB.NET** a) POTENCIAWEB.NET podrá dar por terminado el presente contrato en cualquier momento sin necesidad de notificar al CLIENTE si el CLIENTE incumple cualquiera de sus obligaciones bajo el presente contrato.

**10) Notificaciones** a) Todas las notificaciones entre partes deberán hacerse por escrito vía E-Mail al sector que la misma sea destinada siendo tomadas como válidas al momento de ser respondidas.

**11) Uptime** a) El Uptime estipulado por POTENCIAWEB.NET es del 99,7%. Si este porcentaje de Uptime es reducido, el cliente podrá solicitar una bonificación de acuerdo al tiempo sin funcionamiento de los servicios.

**12) Backups** a) POTENCIAWEB.NET lleva sus propios backups de sus sistemas, sin embargo el CLIENTE es responsable del backup de sus datos. POTENCIAWEB.NET no se responsabiliza por pérdidas de datos causadas por interrupciones que provengan de una caída de la conectividad de la red, falla en los equipos, desastres naturales o error humano.

**13) Dominios y Delegaciones** a) POTENCIAWEB.NET no se hace responsable por demoras en registros de dominios y transferencias de DNS o PERSONA RESPONSABLE, causadas por terceros o por el CLIENTE que adquiere nuestros servicios. Los registros de dominio .com.ar son gestionados gratuitamente y se registran a nombre del CLIENTE, dependiendo del mismo la renovación y mantenimiento cuando sea necesario. b) Si el cliente ya es titular de un dominio, entrará en su responsabilidad la delegación del mismo dado que la Administración de Dominios de POTENCIAWEB.NET no tiene acceso a la información personal del cliente, necesaria para llevar al cabo dicho cambio c) En el caso de los dominios .com, POTENCIAWEB.NET ofrecerá por los costos anuales establecidos al momento de su contratación, el mantenimiento del dominio específico a lo largo de todo el año de contrato, avisando hasta con 7 días de anticipación al E-Mail y/o telefónicamente indicado como titular, el vencimiento del mismo. De no recibir respuesta del CLIENTE o ante una situación de mora, en el caso de que el dominio caiga por propio vencimiento, POTENCIAWEB.NET no se verá obligado a acudir a su recuperación.

**14) Webhosting Compartido** a) El USUARIO acepta no perjudicar a POTENCIAWEB.NET, ni su reputación, ni sus sistemas, ni a otros CLIENTES de los servicios compartidos. El CLIENTE entiende que algunos servicios provistos por POTENCIAWEB.NET son en servidores compartidos. Esto significa que un sitio Web no puede sobrecargar el uso de los servidores. b) Si un CLIENTE sobrecarga los servidores y causa quejas de otros usuarios, POTENCIAWEB.NET podrá suspender de manera momentánea el servicio sin previo aviso y, de continuar el problema, el CLIENTE necesitará cambiar a un plan mas apropiado a las necesidades de su sitio web.

**15) Contenido** a) El CLIENTE es el único responsable de su contenido bajo cualquiera de nuestras soluciones. Cualquier cargo legal o denuncia pesará directamente sobre el CLIENTE, suspendiendo el servicio en primera instancia hasta tanto no resolver el problema de manera definitiva y, procediendo a su deshabilitación permanente en segunda instancia, ante el segundo llamado de atención o de continuar con el conflicto. b) POTENCIAWEB.NET puede reservarse el derecho de admisión y permanencia en el servicio sin aviso, ante cualquier eventualidad referida al contenido del CLIENTE. La baja de una cuenta por causas o denuncias legales no implican la devolución de saldos abonados.

**16) Confidencialidad** a) POTENCIAWEB.NET puede incluir la información del CLIENTE en sus directorios internos, y esta información solo podrá ser usada para el manejo del CLIENTE y posibles promociones o notificaciones por parte de POTENCIAWEB.NET. Por ningún motivo POTENCIAWEB.NET puede vender o difundir esta información. b) POTENCIAWEB.NET se compromete a preservar los datos del cliente salvo notificación legal por escrito o por acto ilícito comprobable. c) El CLIENTE toma toda responsabilidad de mantener sus datos de contacto actualizados a fin de facilitar una comunicación fluida con POTENCIAWEB.NET

**17) Atención Comercial** a) El horario para comunicarse con Atención Comercial es de Lunes a Viernes de 9 a 18 horas.

**18) Soporte Técnico:** POTENCIAWEB.NET dispone de personal técnico en sus oficinas las 24 horas, los 365 días del año, dividiendo su horario de atención en a) Consultas generales y atención personalizada de 9 a 18 horas y; b) Urgencias las 24

horas, los 365 días del año. Esto permite garantizar la disponibilidad fulltime de nuestros servicios.

POTENCIAWEB.NET se reserva el derecho de modificar estas condiciones de uso a su voluntad, siendo obligatorias dichas modificaciones a partir de la publicación del termino modificado en la siguiente dirección de Internet:  
<http://www.potenciaweb.net/terminos.pdf>

Cualquier modificación en estos términos será realizada cuando POTENCIAWEB.NET considere que es apropiado y es responsabilidad del USUARIO asegurarse el conocimiento de tales cambios.